ALGEMENE VOORWAARDEN

voor de verkoop van producten en de levering van diensten

Versie 2026.1 — van toepassing op bestellingen geplaatst vanaf 1 november 2026

1. Definities en toepassingsgebied

De algemene verkoopsvoorwaarden en de algemene voorwaarden tot levering van diensten, hierna genoemd de „algemene voorwaarden", zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij Smartclick BV, vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Brugstraat 22, 1601 Sint-Pieters-Leeuw, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0746.385.009 (btw BE 0746.385.009, RPR Brussel), hierna de „dienstverlener" of de „verkoper" genoemd.

De voorliggende algemene voorwaarden vormen de overeenkomst die de verkoper/dienstverlener en de klant verbindt; zij worden hierna gezamenlijk de „partijen" genoemd.

De „klant" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten bij de verkoper/dienstverlener bestelt.

De „consument" is de klant, natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

De voorliggende algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing tussen partijen. Zij sluiten de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit die de verkoper/dienstverlener niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Wanneer tussen de partijen een bijzondere overeenkomst werd gesloten (onder meer een dienstverleningsovereenkomst, een opdrachtbrief of een Serenity- of Cloud-overeenkomst), hebben de bepalingen daarvan voorrang op de voorliggende algemene voorwaarden, die voor het overige van toepassing blijven.

De algemene voorwaarden zijn op ieder ogenblik vrij te raadplegen op de website van de verkoper/dienstverlener: www.smartclick.be. Zij worden vermeld op iedere offerte en iedere factuur, zodat de klant bij het plaatsen van een bestelling dient te verklaren dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en bevestigt dat hij de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aanvaardt.

De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, onder voorbehoud dat deze wijzigingen op zijn website worden weergegeven. Deze wijzigingen zijn van toepassing op de bestellingen van producten en/of diensten die nadien worden geplaatst.

2. Aanbod en bestelling

Om een bestelling te plaatsen, kiest de klant het (de) product(en) en/of de dienst(en) die hij wenst te bestellen en brengt hij de verkoper/dienstverlener hiervan telefonisch, per post, per e-mail of in voorkomend geval via een onlineformulier op de hoogte.

De verkoper/dienstverlener zendt de klant een offerte of een bestelbon met betrekking tot zijn producten en/of diensten, en vraagt eventueel betaling van een voorschot. De offerte of de bestelbon bevat een vermelding die de klant herinnert aan de toepassing van de voorliggende algemene voorwaarden, alsook aan het bestaan van het herroepingsrecht van de consument.

Het komt de klant toe de juistheid van de bestelling te controleren en eventuele vergissingen onmiddellijk aan de verkoper/dienstverlener te melden.

De klant bevestigt zijn bestelling door de offerte of de bestelbon schriftelijk te aanvaarden: door ondertekening, per bevestigingsmail of via de klantenzone van de verkoper/dienstverlener.

De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor de bestelling van de klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, in het bijzonder indien de door de klant meegedeelde gegevens kennelijk foutief of onvolledig blijken te zijn of indien er een betwisting bestaat met betrekking tot de betaling van een voorgaande bestelling.

In geval van annulering van de bestelling door de klant, om welke reden ook en behoudens overmacht, nadat deze door de verkoper/dienstverlener werd aanvaard, is een som gelijk aan 30 % van de prijs van de bestelling ten titel van schadevergoeding verworven door de verkoper/dienstverlener en wordt deze aan de klant gefactureerd. Een betaald voorschot wordt op dit bedrag aangerekend. Ten aanzien van de consument geldt dat, indien de aanvaarde bestelling zonder gegronde reden en buiten overmacht door de verkoper/dienstverlener wordt geannuleerd, de consument recht heeft op een vergoeding van hetzelfde bedrag.

3. Betaling

De facturen zijn betaalbaar, in de munteenheid van de factuur, via overschrijving op de bankrekening vermeld op de factuur, uiterlijk vijftien kalenderdagen na factuurdatum. Abonnementen en terugkerende vergoedingen worden vooraf, bij het begin van de periode, gefactureerd.

Iedere betwisting met betrekking tot een factuur dient schriftelijk (aangetekend schrijven of e-mail) aan de verkoper/dienstverlener te worden gericht binnen acht dagen na ontvangst van de factuur. Bij gebreke hieraan kan de professionele klant de factuur niet meer betwisten.

Bij gebreke aan betaling van een factuur op de vervaldag worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

Ten aanzien van de professionele klant brengt iedere factuur die op de vervaldag onbetaald is gebleven van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlintrest op tegen de rentevoet bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Zij wordt bovendien, ten titel van schadevergoeding, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15 % van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 100 EUR, onverminderd de forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten bepaald door die wet.

Ten aanzien van de consument stuurt de verkoper/dienstverlener bij niet-betaling op de vervaldag een eerste kosteloze herinnering. Indien het verschuldigde bedrag niet wordt betaald binnen een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na de verzending van de herinnering per post, of op de dag na de verzending ervan langs elektronische weg, wordt het onbetaalde bedrag van rechtswege verhoogd met: (i) een verwijlintrest tegen de wettelijke rentevoet; (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 20 EUR indien het onbetaalde bedrag kleiner is dan of gelijk is aan 150 EUR; van 30 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500 EUR, indien het onbetaalde bedrag tussen deze bedragen ligt; van 65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR, met een maximum van 2.000 EUR, indien het onbetaalde bedrag hoger is dan 500 EUR.

4. Prijs

De prijs van de producten en/of diensten wordt in euro weergegeven, belastingen niet inbegrepen. Ten aanzien van de consument wordt de totale prijs, alle belastingen inbegrepen, in de offerte vermeld.

Iedere verhoging van de btw (belasting over de toegevoegde waarde) of iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en de levering en/of de uitvoering, wordt automatisch aan de klant aangerekend.

Eventuele leverings- of verplaatsingskosten zijn niet in de prijs van de producten inbegrepen; zij worden in de offerte vermeld of aangerekend volgens het geldende verplaatsingstarief.

Prestaties die niet onder een forfait vallen, worden in regie aangerekend tegen het geldende uurtarief, met een minimale aanrekening van 15 minuten per interventie.

5. Licenties en abonnementen van derden

Licenties en abonnementen van derden, onder meer van Microsoft, die door de verkoper/dienstverlener voor rekening van de klant worden besteld, zijn door de klant verschuldigd tot het einde van de verbintenis die bij de uitgever of de distributeur werd aangegaan. Zij blijven verschuldigd niettegenstaande de stopzetting van de diensten, de schorsing, de opzegging of het einde van de contractuele relatie, om welke reden ook, alsook bij het vertrek van een gebruiker. De tot dat einde nog verschuldigde bedragen worden van rechtswege opeisbaar op de datum waarop de contractuele relatie eindigt. De klant leeft de gebruiksvoorwaarden van deze licenties en diensten na.

6. Termijnen

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper/dienstverlener zijn de leverings- en/of uitvoeringstermijnen geen termijnen van strikte naleving. De verkoper/dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij het een aanzienlijke vertraging betreft die aan zijn zware fout te wijten is.

De klant kan de leverings- en uitvoeringstermijnen niet inroepen ter verbreking van de overeenkomst, kan geen schadevergoeding of interesten vorderen en kan, behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper/dienstverlener, geen enkele andere vordering laten gelden.

In geval van vertraging in de levering van meer dan dertig werkdagen zal de klant per aangetekend schrijven een ingebrekestelling aan de verkoper/dienstverlener dienen te zenden, waarna deze laatste over 50 % van de oorspronkelijke termijn beschikt om het (de) bestelde product(en) te leveren en/of de bestelde diensten uit te voeren.

Dit artikel geldt onverminderd de dwingende rechten van de consument.

7. Eigendomsvoorbehoud

De verkoper blijft eigenaar van de bestelde producten tot de dag van de volledige betaling. Het eigendomsrecht van de producten wordt slechts aan de klant overgedragen na afhaling of levering van de artikelen en na integrale betaling van de bestelling. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen de exclusieve eigendom van de verkoper tot de dag van de volledige betaling van de factuur. Zolang de verkoopprijs niet werd betaald, is het de klant verboden de goederen op welke wijze ook te verpanden, te schenken of als waarborg te gebruiken. Het is de klant uitdrukkelijk verboden wijzigingen aan de goederen aan te brengen, ze onroerend te maken door incorporatie of bestemming, ze te verkopen of er op gelijk welke wijze over te beschikken.

Zolang de verkoper eigenaar is van de geleverde goederen overeenkomstig deze clausule, blijft de klant aansprakelijk voor het onderhoud en de goede staat ervan. Gedurende deze periode is enkel de klant aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van de producten. Indien nodig verbindt de klant zich ertoe de producten tegen elk risico te verzekeren. De klant verbindt zich er eveneens toe de producten zo te bewaren dat ze niet met andere producten kunnen worden verward en dat het te allen tijde duidelijk is dat de goederen eigendom zijn van de verkoper.

8. Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel VI.47 van het Wetboek van economisch recht beschikt de consument die op afstand of buiten de verkoopruimten producten en/of diensten bij de verkoper/dienstverlener bestelt, over een termijn van 14 kalenderdagen om de verkoper ervan in kennis te stellen dat hij van de aankoop afziet, zonder enige vergoeding te betalen en zonder opgave van redenen. Wat producten betreft, loopt deze termijn vanaf de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de producten fysiek in bezit neemt.

Wat de diensten betreft, begint deze termijn van 14 kalenderdagen te lopen op de dag van de sluiting van de overeenkomst, namelijk de dag waarop de consument per e-mail een samenvatting van zijn bestelling ontvangt.

Indien deze termijn op een zaterdag, zondag of feestdag verstrijkt, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

De consument kan zijn wil om van de aankoop af te zien kenbaar maken via een herroepingsformulier dat online staat op de website van de verkoper/dienstverlener, via een formulier dat samen met de offerte of de bestelbon wordt bezorgd of beschikbaar is op de website van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie: economie.fgov.be, of via een verklaring waaruit de wil tot herroeping ondubbelzinnig blijkt.

De consument stuurt de producten zonder onnodige vertraging terug, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij zijn beslissing tot herroeping heeft meegedeeld. Hij is enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

Enkel de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen zijn ten laste van de consument.

De verkoper/dienstverlener betaalt de door de consument betaalde bedragen zo spoedig mogelijk terug, en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop hij van de beslissing tot herroeping op de hoogte werd gebracht. Hij mag de terugbetaling uitstellen tot hij de producten heeft teruggekregen of tot de consument heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden.

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden, noch voor verzegelde audio- of video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na de levering werd verbroken.

De consument die uitdrukkelijk aanvaardt dat de bestelde dienst wordt uitgevoerd vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen en die erkent dat de volledige uitvoering leidt tot het verlies van zijn herroepingsrecht, kan dit recht overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht niet meer uitoefenen zodra de dienst volledig werd uitgevoerd. Herroept hij vóór de volledige uitvoering, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is met wat werd geleverd tot het ogenblik waarop hij de verkoper/dienstverlener van de herroeping op de hoogte bracht.

De consument kan zijn herroepingsrecht evenmin uitoefenen indien hij zich bevindt in één van de andere uitzonderingen bepaald in artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht, in het bijzonder voor goederen die volgens de specificaties van de consument werden vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn, of wanneer de consument de dienstverlener uitdrukkelijk heeft verzocht hem te bezoeken om dringende herstellingen of onderhoud uit te voeren.

9. Annulering van de bestelling

De klant die niet voldoet aan de voorwaarden om gebruik te maken van het in de vorige clausule van de voorliggende algemene voorwaarden beschreven herroepingsrecht en die zijn bestelling wenst te annuleren, dient de verkoper/dienstverlener hiervan in kennis te stellen, die de klant op zijn beurt zal informeren over de te volgen procedure.

Het eventuele voorschot dat door de klant aan de verkoper/dienstverlener werd betaald, wordt niet aan de klant terugbetaald en wordt op de annuleringskosten aangerekend. Indien door de klant geen voorschot werd betaald, heeft de verkoper/dienstverlener het recht van de klant een annuleringsvergoeding te eisen ten bedrage van 30 % van de prijs van de producten en/of diensten die deel uitmaakten van de door de klant geannuleerde bestelling.

10. Levering en/of uitvoering van de bestelling

De leverings- en/of uitvoeringstermijnen die door de verkoper/dienstverlener worden opgegeven, zijn louter indicatief en verbinden de verkoper/dienstverlener niet. Een vertraging in de levering en/of uitvoering van de bestelling kan bijgevolg in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, interesten, verbreking van de overeenkomst en/of opschorting van de verplichtingen van de klant, onverminderd de dwingende rechten van de consument.

De verkoper/dienstverlener kan de levering of de uitvoering van de bestelling afhankelijk maken van de volledige betaling of van de betaling van een voorschot. De risico's gaan over op de professionele klant vanaf de levering of de afhaling van de producten, en op de consument vanaf het ogenblik waarop hij de producten fysiek in bezit neemt. De eigendom gaat over overeenkomstig de clausule inzake eigendomsvoorbehoud.

11. Beschikbaarheid

De door de verkoper te koop aangeboden producten worden slechts aangeboden in de mate waarin zij voorradig zijn.

In geval van onbeschikbaarheid van één of meer producten na betaling van de bestelling, verbindt de verkoper zich ertoe de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen en biedt hij de klant de keuze tussen terugbetaling, wijziging van zijn bestelling of uitgestelde levering zodra de betrokken producten opnieuw voorradig zijn.

12. Ontvangst van de bestelling en klachten

De klant is ertoe gehouden de offerte of de bestelbon, alsook de conformiteit van de producten die hem worden geleverd of die hij afhaalt op het daartoe voorziene afhaalpunt, te vergelijken met de producten die hij bestelde.

Eventuele klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 10 werkdagen na de levering van de bestelling of na de melding dat de bestelling beschikbaar is in het daartoe voorziene afhaalpunt. Bij gebreke van een klacht op voormelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn kan hiermee geen rekening worden gehouden en wordt de klant geacht de bestelling definitief te hebben aanvaard.

Eventuele klachten met betrekking tot de door de dienstverlener geleverde diensten moeten schriftelijk worden ingediend binnen 10 werkdagen nadat het feit dat tot de klacht aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan. Bij gebreke van een klacht op voormelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn wordt hiermee geen rekening gehouden.

Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, heeft de verkoper/dienstverlener de keuze tussen de vervanging van het product en/of de betrokken diensten of de terugbetaling van de prijs van deze producten en/of diensten.

Dit artikel geldt onverminderd de wettelijke garantie die aan de consument verschuldigd is.

13. Intellectuele eigendomsrechten

De informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, de huisstijl enz. die via de website of de catalogus van de verkoper/dienstverlener toegankelijk zijn, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Behoudens voorafgaand en uitdrukkelijk andersluidend beding is het de klant niet toegestaan de elementen die op de website of in de catalogus van de verkoper/dienstverlener worden afgebeeld, geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te verhuren, uit te lenen, te verkopen, te verspreiden of er afgeleide werken op te baseren.

Behoudens uitdrukkelijke afwijking houdt de overeengekomen prijs in geen geval een overdracht in van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.

14. Garantie

Wettelijke garantie voor alle klanten

Overeenkomstig de artikelen 1641 tot 1643 van het Burgerlijk Wetboek is de verkoper ertoe gehouden de producten te vrijwaren tegen verborgen gebreken die de producten ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de klant, indien hij het gebrek had gekend, de producten niet of slechts tegen een lagere prijs zou hebben gekocht.

In geval van vaststelling van een verborgen gebrek dient de klant binnen een korte termijn op te treden, overeenkomstig artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek. De klant heeft de keuze om het door een verborgen gebrek aangetaste product terug te geven tegen volledige terugbetaling van de prijs, of het product te behouden mits gedeeltelijke terugbetaling van de prijs.

De verkoper is er niet toe gehouden de producten te vrijwaren tegen zichtbare gebreken die de klant heeft vastgesteld of had kunnen vaststellen op het ogenblik van de verkoop. De verkoper is er enkel toe gehouden de klant schadeloos te stellen voor verborgen gebreken waarvan hij zelf op de hoogte was op het ogenblik van de verkoop en die hij niet aan de klant heeft gemeld.

Enkel de factuur, het kasticket of de bestelbon gelden voor de klant als garantiebewijs ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de klant te worden bewaard en in hun originele versie te worden voorgelegd.

Bijkomende wettelijke garantie voor klanten die de hoedanigheid van consument hebben

Overeenkomstig artikel 1649quater van het Burgerlijk Wetboek beschikt de klant die de hoedanigheid van consument heeft over een wettelijke garantie van 2 jaar voor ieder gebrek aan overeenstemming dat bestond op het ogenblik van de levering van het product en dat zich voordoet binnen een termijn van 2 jaar vanaf deze levering.

Deze garantie bestaat uit de kosteloze herstelling of vervanging van de defecte producten voor de consument.

Indien de herstelling of de vervanging voor de verkoper echter onmogelijk of buiten verhouding blijkt te zijn, of ernstige overlast voor de consument zou veroorzaken, kan de verkoper de consument een passende prijsvermindering of een terugbetaling voorstellen, mits teruggave van de defecte producten door de consument.

De consument is ertoe gehouden de verkoper schriftelijk en binnen een termijn van maximaal twee maanden vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, van dit gebrek in kennis te stellen, op straffe van verlies van zijn klachtrecht.

Enkel de factuur, het kasticket of de bestelbon gelden voor de consument als garantiebewijs ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de consument te worden bewaard. De garantietermijn begint te lopen op de datum van levering van het product.

Deze garantie is niet van toepassing indien het defect te wijten is aan verkeerd gebruik, een externe oorzaak, slecht onderhoud, normale slijtage of ieder gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of de verkoper.

Het komt de klant toe zijn gegevens te back-uppen alvorens een toestel aan de verkoper/dienstverlener toe te vertrouwen. In geval van schade, diefstal of verlies van een product dat ter herstelling werd ingeleverd, is de aansprakelijkheid van de verkoper te allen tijde beperkt tot de verkoopprijs van het product. De verkoper kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de reproductie van gegevens die zijn opgeslagen op of via elektronische toestellen die ter herstelling werden ingeleverd, behoudens bedrog of zware fout.

Waarborgen met betrekking tot de geleverde diensten

De dienstverlener verbindt zich ertoe de diensten uit te voeren als een voorzichtig en redelijk persoon, met de vereiste zorgvuldigheid.

Wat de geleverde diensten betreft, beschikt de klant over een overeenstemmingswaarborg ten aanzien van de oorspronkelijk gevraagde diensten. Indien binnen 30 dagen na de uitvoering van de dienst een afwijking wordt vastgesteld, zal de dienstverlener deze kosteloos en zo spoedig mogelijk verhelpen, op voorwaarde dat de vastgestelde afwijkingen als zodanig aan de dienstverlener worden gemeld. Worden uitdrukkelijk uitgesloten van de overeenstemmingswaarborg: diensten gevraagd naar aanleiding van een niet-toegelaten interventie of wijziging, van verkeerd of niet-conform gebruik door de klant, of van een afwijking veroorzaakt door de interventie van de klant of van een derde.

De dienstverlener verklaart dat het resultaat van de geleverde diensten dat door intellectuele eigendomsrechten zou zijn beschermd, originele creaties vormt. Indien de dienstverlener een beroep heeft gedaan op derden om de diensten geheel of gedeeltelijk te leveren, verklaart hij alle noodzakelijke rechten en toestemmingen voor de uitvoering van deze diensten te hebben verkregen.

De dienstverlener vrijwaart de klant bijgevolg tegen iedere eis, bewering, revindicatie of verzet van iedere persoon die met betrekking tot het geheel of een deel van de geleverde diensten een intellectueel of industrieel eigendomsrecht inroept, of die een daad van oneerlijke concurrentie aanvoert.

15. Aansprakelijkheid

Algemeen. De klant erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen waartoe de verkoper/dienstverlener gehouden is, uitdrukkelijk moeten worden vermeld en dat de verkoper/dienstverlener niet aansprakelijk is, behoudens bedrog of

zware fout. Indien de klant het bestaan van een zware fout in hoofde van de verkoper/dienstverlener aantoont, is de schade waarop de klant aanspraak kan maken beperkt tot de materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van de aan de verkoper/dienstverlener verweten fout, met uitsluiting van alle andere schade. Deze schadevergoeding kan in ieder geval niet meer bedragen dan 75 % (exclusief belastingen) van het bedrag dat de klant effectief heeft betaald in uitvoering van de bestelling.

De klant erkent eveneens dat de verkoper/dienstverlener niet aansprakelijk is voor onrechtstreekse schade veroorzaakt door de geleverde producten of diensten, zoals inkomstenderving, verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel enz.

Deze uitsluitingen en beperkingen gelden niet in geval van bedrog of opzettelijke fout, in geval van lichamelijke schade, noch, ten aanzien van de consument, in geval van niet-uitvoering van een wezenlijke verbintenis van de overeenkomst.

De verkoper/dienstverlener is niet aansprakelijk indien de klant verkeerde gegevens heeft doorgegeven, of indien een bestelling door een derde in naam van de klant wordt geplaatst.

Ten slotte komt het de klant toe zich te informeren over de eventuele beperkingen of douanerechten die zijn land oplegt op de bestelde producten. De verkoper kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld indien de klant geconfronteerd wordt met enige beperking of met de betaling van bijkomende heffingen ingevolge het beleid van zijn land ter zake.

Materialen. Indien de klant aan de verkoper een bepaald procedé oplegt of materialen van een bepaalde kwaliteit, een bepaald type of een bepaalde oorsprong, ondanks het schriftelijke en gemotiveerde voorbehoud van de verkoper, is de verkoper ontheven van iedere aansprakelijkheid voor de gebreken van het product die hun oorzaak vinden in de keuze van het voormelde procedé of de voormelde materialen.

16. Internet en nieuwe technologieën

De klant erkent de beperkingen en de risico’s verbonden aan het gebruik van het internet of van ieder ander middel waarmee de website nu of in de toekomst ter beschikking wordt gesteld. De klant erkent eveneens de risico’s verbonden aan de digitale of elektronische opslag en overdracht van gegevens.

Gelet op voormelde risico’s aanvaardt de klant dat de verkoper/dienstverlener niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade veroorzaakt door het gebruik van de website (alsook van eventuele applicaties) van de verkoper/dienstverlener of door het internet.

De klant aanvaardt onder meer dat de uitgewisselde elektronische communicatie en de door de verkoper/dienstverlener gemaakte back-ups als bewijs kunnen dienen.

De partijen komen overeen dat een offerte, een bestelbon of een overeenkomst langs elektronische weg kan worden aanvaard of ondertekend, onder meer door middel van een gekwalificeerde of geavanceerde elektronische handtekening, of van een elektronische handtekening via de klantenzone van de verkoper/dienstverlener, waarbij de ondertekenaar wordt geïdentificeerd door zijn persoonlijke account en het document wordt verzegeld met een digitale vingerafdruk die door de verkoper/dienstverlener wordt bewaard. De partijen kennen aan deze wijzen van ondertekening dezelfde waarde toe als aan een handgeschreven handtekening.

17. Bescherming van persoonsgegevens

De verkoper/dienstverlener verwerkt de persoonsgegevens van zijn klanten overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en zijn privacybeleid, gepubliceerd op www.smartclick.be.

Wanneer de dienstverlener in het kader van een interventie toegang heeft tot persoonsgegevens voor rekening van de klant, treedt hij op als verwerker in de zin van artikel 28 van de AVG: hij verwerkt deze gegevens enkel om de gevraagde interventie uit te voeren en volgens de instructies van de klant, waarborgt de vertrouwelijkheid en de beveiliging ervan, heeft er slechts toegang toe voor zover nodig, meldt de klant zo spoedig mogelijk ieder datalek,

en bewaart de gegevens niet langer dan de interventie vereist. Wanneer een bijzondere overeenkomst een bijlage inzake gegevensbescherming bevat, heeft die voorrang.

18. Diverse bepalingen

Overmacht of toeval. De verkoper/dienstverlener kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld in geval van tijdelijke of definitieve niet-uitvoering van zijn verplichtingen, indien deze niet-uitvoering te wijten is aan overmacht of toeval.

Worden in het bijzonder beschouwd als gevallen van overmacht of toeval: 1) het verlies of de volledige of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de verkoper/dienstverlener of van zijn databank, indien één van deze gebeurtenissen redelijkerwijze niet rechtstreeks aan de verkoper/dienstverlener kan worden toegeschreven en indien niet kan worden aangetoond dat de verkoper/dienstverlener heeft nagelaten alle redelijke maatregelen te nemen die deze gebeurtenissen hadden kunnen vermijden, 2) aardbevingen, 3) brand, 4) overstromingen, 5) epidemieën, 6) oorlogsdaden of terrorisme, 7) aangekondigde en niet-aangekondigde stakingen, 8) lock-outs, 9) blokkades, 10) oproer en rellen, 11) een onderbreking van de nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit), 12) een storing van de internetverbinding of van de databanken, 13) een storing van de telecommunicatienetwerken, 14) een verlies van de verbinding met het internet of met de telecommunicatienetwerken waarvan de verkoper/dienstverlener afhankelijk is, 15) een feit of een beslissing van een derde die de goede uitvoering van deze overeenkomst beïnvloedt, of 16) iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van de verkoper/dienstverlener ontsnapt.

Onvoorzienbaarheid. Indien de verkoper/dienstverlener ingevolge omstandigheden buiten zijn wil zijn verplichtingen niet meer kan nakomen of indien de uitvoering ervan duurder of moeilijker is geworden, verbinden de klant en de verkoper/dienstverlener zich ertoe de contractuele voorwaarden binnen een redelijke termijn te goeder trouw en loyaal te heronderhandelen om het evenwicht te herstellen. Bij gebreke aan akkoord binnen een redelijke termijn heeft iedere partij het recht de ontbinding van de overeenkomst en van de contractuele relaties tussen de partijen in te roepen, zonder enige schadevergoeding van welke aard ook verschuldigd te zijn.

Schorsing en beëindiging. In geval van insolvabiliteit van de klant of van onbetaalde schulden, ook indien deze voortvloeien uit eerdere overeenkomsten tussen de klant en de verkoper/dienstverlener, heeft de verkoper/dienstverlener het recht de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten tot de dag van de volledige betaling door de klant van alle openstaande schulden.

In geval van niet-nakoming van zijn verplichtingen door de klant kan de verkoper/dienstverlener, na een ingebrekestelling die gedurende 15 kalenderdagen zonder gevolg is gebleven, de overeenkomst lastens de klant beëindigen, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze beëindiging kan in voorkomend geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding door de klant aan de verkoper/dienstverlener.

In geval van faillissement, ontbinding of vereffening van de klant kan de verkoper/dienstverlener de overeenkomst van rechtswege beëindigen, zonder ingebrekestelling of vergoeding. Alle verschuldigde bedragen, met inbegrip van de bedragen bedoeld in de clausule „Licenties en abonnementen van derden", worden onmiddellijk opeisbaar.

Gedeeltelijke nietigheid. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling heeft de eventuele onregelmatigheid of nietigheid van een clausule, een paragraaf of een bepaling (of van een deel daarvan) geen enkele invloed op de geldigheid van de andere clausules, paragrafen of bepalingen van de voorliggende algemene voorwaarden, noch op het overige deel van die clausule, paragraaf of bepaling.

Titels. De titels die in de voorliggende algemene voorwaarden worden gebruikt, dienen enkel ter referentie en voor het gemak. Zij beïnvloeden op generlei wijze de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden.

Geen afstand. De inertie, de nalatigheid of de vertraging van een partij bij de uitoefening van één van haar rechten of rechtsmiddelen op grond van de voorliggende algemene voorwaarden kan in geen geval worden beschouwd als een afstand van dat recht of rechtsmiddel.

Taal. De voorliggende algemene voorwaarden bestaan in het Frans, het Nederlands en het Engels. Bij verschillen tussen de versies heeft de Franse versie voorrang.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

In geval van geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de levering van de producten/diensten komen de partijen overeen een bemiddelingsprocedure op te starten alvorens over te gaan tot enige andere wijze van geschillenbeslechting. Deze verplichting geldt niet voor de invordering van facturen die niet binnen de in de clausule „Betaling" bepaalde termijn werden betwist.

In voorkomend geval stellen de partijen in onderling overleg een erkende bemiddelaar van de Federale Bemiddelingscommissie aan (www.fbc-cfm.be) of laten zij deze erkende bemiddelaar door een derde aanstellen. Eens een bemiddelaar werd aangesteld, leggen de partijen samen met de bemiddelaar de modaliteiten van de bemiddeling vast. Elke partij kan op ieder ogenblik een einde maken aan de bemiddelingsprocedure, onverminderd haar andere rechten.

Indien de bemiddelingsprocedure mislukt, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd, onverminderd de dwingende bevoegdheidsregels die van toepassing zijn op de consument. De consument kan zich eveneens wenden tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).